

Un nuovo Modello per Organizzazioni Socialmente Impegnate: MOSI

Nel luglio del 2007 è stato formalmente approvato dalla Commissione di certificazione di Bios srl lo standard MOSI (Modello per Organizzazioni Socialmente Impegnate) che rappresenta una norma certificabile all'interno del complesso tema della responsabilità Sociale d'Impresa. Il contesto di nascita della norma è relativo ad un progetto Equal finalizzato alla nascita di nuove imprese sociali impegnate nella commercializzazione di prodotti biologici freschi. Oltre alla garanzia legata ai prodotti, il progetto prevedeva una forte responsabilizzazione delle stesse a livello sociale, da qui la costruzione del MOSI. Si tratta di uno standard utilizzabile da parte di tutti i tipi di organizzazioni senza limitazione nella dimensione organizzativa, localizzazione geografica e settore merceologico di appartenenza. Tutte le disposizioni previste per legge di interesse dell'organizzazione negli ambiti relativi al diritto del lavoro e al rispetto dell'ambiente sono da intendersi prerequisiti la cui preesistenza e soddisfacimento sono elementi minimi per poter implementare con coerenza ed efficacia il MOSI; questo aspetto ha permesso di rendere snello lo sviluppo dei requisiti, sorvolando su tutti gli ambiti già oggetto di attenzione da parte del legislatore.

Grazie ad un approccio multilaterale, il MOSI prende in considerazione le aspettative di 4 parti interessate e le declina in requisiti specifici misurabili:

- 1) **Lavoratori:** rappresentano la prima categoria di portatori di interesse (stakeholder) ed i requisiti si articolano nelle pari opportunità, nella salute e sicurezza, nel miglioramento delle competenze, nel loro coinvolgimento nella comunicazione interna, nei livelli retributivi, nella gestione dell'ambiente di lavoro, nelle relazioni tra Organizzazione-lavoratori ed infine nella gestione del cambiamento, a fronte di situazioni in cui l'organizzazione sia coinvolta in fusioni, acquisizioni o modifiche del proprio organico.
- 2) **Clienti:** viene posta una attenzione importante anche ai clienti senza i quali l'azienda non ha senso di esistere. L'attenzione viene posta sulla valutazione della soddisfazione dei clienti e sul loro livello di percezione della Responsabilità sociale, ovvero come vedono l'Organizzazione che sta applicando il MOSI; in pratica è previsto di andare ad esplorare il loro punto di vista sull'Organizzazione impegnata e quindi di definire il livello di percezione dal loro osservatorio. Inoltre viene enfatizzata la sicurezza del prodotto e la presenza di servizi di emergenza a fronte di un pericolo relativo al prodotto/ servizio proposto al mercato.
- 3) **Società:** in questa categoria sono fatte rientrare le donazioni ed elargizioni per le quali è previsto il coinvolgimento dei lavoratori stessi nella definizione di cosa del quanto e del come. Inoltre un requisito specifico che regola l'impatto sul mondo del lavoro in termini di creazione di nuovi posti di lavoro ed inserimento di lavoratori svantaggiati e giovani provenienti dal sistema scolastico o formativo in genere.
- 4) **Altre parti interessate:** in questa categoria sono fatti rientrare e definiti requisiti per i fornitori ed altri partner societari che sono da coinvolgere nella comprensione e condivisione dei requisiti espressi, comprendendo tra questi anche il sistema bancario.

Infine un ultimo macrorequisito è relativo al sistema di gestione che dovrebbe aiutare l'organizzazione nella gestione dei requisiti definiti e che dovrebbe portare al miglioramento continuo. A tal proposito sono definiti due requisiti: uno relativo all'utilizzo del Bilancio di responsabilità sociale dove valutare e riportare i risultati ottenuti dal sistema di gestione, un secondo

relativo alla comunicazione esterna che spinge l'organizzazione a divulgare a tutti i contenuti del bilancio sopraddetto.

Nel panorama internazionale il MOSI si pone come nuovo standard certificabile nell'ambito della responsabilità sociale di impresa. Attendiamo l'applicazione sperimentale di certificazione alle imprese sociali coinvolte nel progetto Equal per eventualmente procedere ad una revisione e miglioramento.

Alessandro Galardi